



COMUNICADO



Estimados Clientes, Intermediarios y Aliados

La seguridad de nuestra comunidad es una prioridad para nosotros, dada la contingencia de salud pública por la que estamos pasando por cuenta del reciente Coronavirus (COVID-19), hemos decidido actuar responsablemente tomando algunas medidas de prevención para minimizar la propagación del virus y así proteger a nuestros empleados, nuestros clientes y sus familias.

Desde el lunes 16 de marzo, Coface adoptó las siguientes medidas:

- Todos nuestros colaboradores a nivel latino américa estarán trabajando de forma remota /a distancia
- Las reuniones personales se realizarán solo para temas urgentes (siempre y cuando las autoridades locales lo permitan) y en la medida de lo posible serán sustituidas por llamadas telefónicas, sin que esto signifique un impacto a nuestra actividad comercial y al servicio que reciben por parte de nuestro equipo, quienes están disponibles en los horarios habituales a través de sus teléfonos de contacto y del correo electrónico.
- Si tiene alguna solicitud o duda relacionada con su póliza, solicitamos se ponga en contacto con su ejecutivo comercial vía email, video-llamada o telefónicamente.
- Para solicitudes de líneas de crédito, prórrogas de vencimiento, declarar impagos o hacer seguimiento a sus solicitudes, puede realizarlo de forma segura mediante Cofanet Essentials
- No olvide que si no tiene acceso a su computador, puede descargar la APP Cofamove

Estas medidas son fundamentales para cuidar de la salud de todos. De antemano agradecemos la confianza, la comprensión y la cooperación que han tenido frente a este tema.

Cordialmente,

COFACE COLOMBIA

Teléfono: 6231631/32

atencionalcliente.colombia@coface.com